

SPIKES protokol – protokol za priopćavanje loših vijesti u šest koraka.

<b>S</b>	<b>SETTING</b> započinjanje razgovora
<b>P</b>	<b>PERCEPTION</b> procjena bolesnikova shvaćanja
<b>I</b>	<b>INVITATION</b> izražavanje želje bolesnika za informacijom
<b>K</b>	<b>KNOWLEDGE</b> priopćavanje loše vijesti (informacije)
<b>E</b>	<b>EMPATIE</b> bolesnikove emocije i naš odgovor na njih
<b>S</b>	<b>STRATEGIE</b> dogovor o strategiji za budućnost